

b-sure

Integrale procesbeheersing in de woningbouw

**Procesbeheersing
en Informatie**



**Procesbeheersing
en Uitvoering**



**Procesbeheersing
en Klantgerichtheid**



**Procesbeheersing
en Milieu**



Bouwen *in* Nederland

Wie ook morgen voorop wil lopen doet er slim aan vandaag te anticiperen op de veranderingen in de bouw. Anticiperen, door heel goed te luisteren naar wat partijen in de markt werkelijk wensen en daar vervolgens (met gemak) op in te spelen.

b

Er zijn veel veranderingen. Steeds vaker verschuift het werk naar binnenstedelijk bouwen. De gestelde eisen worden niet alleen strenger maar groeien tegelijkertijd in aantal. Consumenten wensen en eisen meer invloed. Levensloopbestendig bouwen en duurzaam woongenot of bijvoorbeeld betaalbare starterswoningen realiseren, meekijken en meedenken met klanten, bij dat alles een goed rendement realiseren en dan ook nog eens Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Bouwers staan voor grote uitdagingen.

De faalkosten zijn in de laatste jaren enorm toegenomen in de Nederlandse bouw.

2001	7,7%
2005	10,3%
2008	11,4%

De belangrijkste oorzaken van deze faalkosten:

1. slechte voorbereidingen (aanpassingen tijdens uitvoering nodig)
2. ontbreken van vaste partners (afstemmingsfouten)
3. ontbreken projectevaluaties
4. niet nakomen van afspraken
5. gebrekkige gegevensuitwisseling en communicatie

Bron: USP Marketing Consultancy (april 2008 en oktober 2007)

Voor Berkvens een goede reden om te investeren in oplossingen, die de aannemer helpen bij zijn bouwproject: bij de voorbereidingen, de uitwisseling van informatie, de voortgangscontrole en de uitvoering.

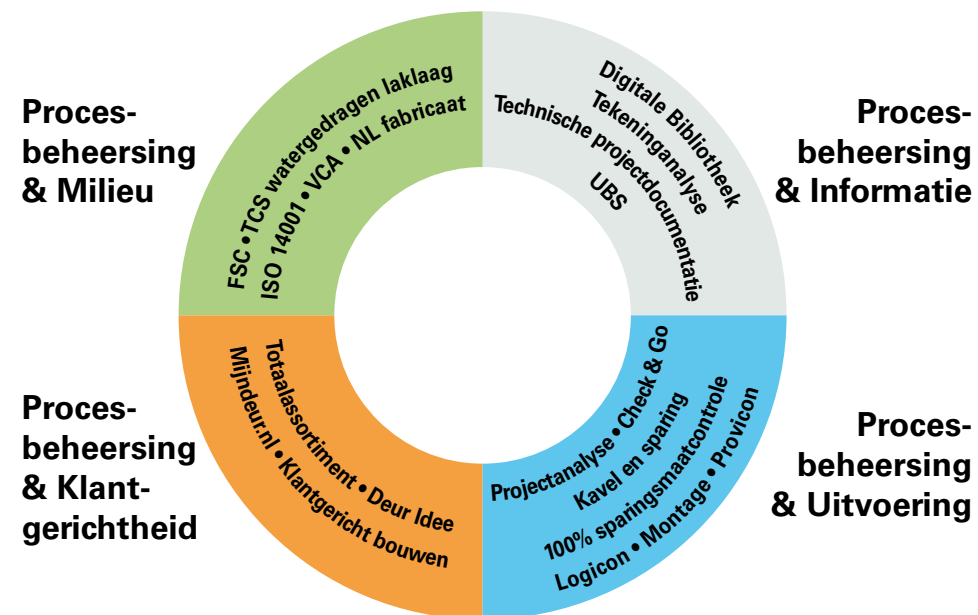
Tussen uw streven naar procesbeheersing, rendement en marktgericht opereren bevindt zich een interessant spanningsveld. In deze inspirerende omgeving heeft Berkvens een geïntegreerde aanpak ontwikkeld, waarmee de aannemer zijn grip op het gehele bouwproces verstevigt:

Grip op de zaak

Berkvens realiseert zich terdege dat aannemers werken in een complexe markt en dat zij vooral gebaat zijn bij inzicht en overzicht. Met het vernieuwende totaalconcept geven aannemers veel zorgen uit handen aan een professionele partner, met 60 jaar ervaring. Met B-sure haalt u de partner in huis die niet alleen levert en monteert, maar ook organiseert, met u vooruitdenkt en die u of uw mensen begeleidt waar en wanneer het ertoe doet.

Of u nu standaard of juist veel specifieke producten toepast, het systeem van Berkvens houdt er rekening mee. Met het geïntegreerde pakket van Berkvens verschaft u zich een aantal nuttige tools én

professionele ondersteuning, op het gebied van informatie, uitvoering, koperskeuze en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.



Met B-sure van Berkvens behoudt u controle op de procesbeheersing. De kracht van deze aanpak zit in de onderlinge samenhang van de elementen, die stuk voor stuk bijdragen aan de kern: procesbeheersing, het minimaliseren van faalkosten, een efficiënte uitvoering en dus een optimaal rendement.





250 appartementen,
bijna 2.000 deuren,
ontelbare mogelijkheden...
Wie tekent daarvoor?

Procesbeheersing en Informatie

Overal waar mensen met elkaar samenwerken is een tijdige, juiste en volledige informatievoorziening een voorwaarde voor succes. Dat geldt zéker in de bouw. Daar staat tegenover dat mensen vandaag de dag zoveel informatie te verwerken krijgen, dat ze er een selectie uit moeten maken, willen ze überhaupt nog aan werken toekomen en iets uit hun handen laten komen. Berkvens heeft met B-sure een aantal tools ontwikkeld, die de informatiestromen en dus het werken voor de aannemer eenvoudiger maken en die de grip op de zaak vergroten.

Digitale bibliotheek

Alle benodigde (technische) productinformatie is snel en eenvoudig op de website van Berkvens te vinden. Speciaal voor architecten is er de bestekservice, opgezet in samenwerking met De Twee Snoeken. Hiermee heeft de architect de garantie dat de opgestelde bestekken correct gespecificeerd zijn, voldoen aan alle wensen, eisen, wetten en regels en dat ze ook binnen de mogelijkheden van de maatvoering passen. B-sure: de zekerheid van werken met de juiste producten en specificaties, vanaf het eerste begin.

Tekeninganalyse

Faalkosten stijgen vaak exponentieel, bij elke verdere fase in de bouw. Terwijl een foutcorrectie op een tekening nog enkele tientjes kost, kan het herstel van diezelfde fout tijdens de bouw al vele (tien)duizenden euro's aan kosten met zich meebrengen. Met B-sure nemen wij aannemers veel zorgen uit handen. Met een tekeninganalyse controleren we of de tekening daadwerkelijk uitvoerbaar is (sparings-

maat/draaibaarheid/monteerbaarheid), of aan de eisen van het Bouwbesluit voldoet. Hoe vroeger de correctie, hoe lager de faalkosten, hoe hoger de zekerheid van een goede en vlekkeloze montage en dus rendement.

Technische Projectdocumentatie

Per project leveren wij alle belangrijke informatie over deuren aan, op maat, in één helder overzicht. De technische

'B-sure: de zekerheid van werken met de juiste producten en specificaties, vanaf het eerste begin'

productinformatie wordt hierbij uiteraard beperkt tot alleen die informatie, die relevant is voor het betreffende project. Op tijd, niet te veel en niet te weinig: met deze projectdocumentatie besparen we aannemers veel zoekwerk.





UBS

Uit onderzoek blijkt dat een gebrekkige informatie-uitwisseling een van de belangrijkste veroorzakers is van faalkosten. In een wereld waarin de complexiteit alleen maar toeneemt, is het dus verstandig om met dit gegeven aan de slag te gaan. Berkvens heeft dé oplossing, die u als aannemer de nodige helderheid biedt. Aannemers kunnen via internet gebruikmaken van het Uniform Bestel Systeem (UBS) van Berkvens. Bouwers, monteurs én de mensen van Berkvens gebruiken één en hetzelfde uniforme communicatieplatform.

Het grote voordeel: eenduidige informatie door communicatie over sparingen in plaats van over deuren. Met UBS weten alle partijen zeker, dat het over dezelfde uitgangspunten en over de juiste producten gaat. Het UBS is altijd en overal gemakkelijk toegankelijk. En omdat het UBS een webapplicatie is, werkt iedereen altijd met de laatste versie en uiteraard met de correcte (en laatste!) specificaties van het meest recente assortiment. De visuele ondersteuning zorgt nog eens voor extra duidelijkheid.

De bouwer heeft dankzij het UBS duidelijkheid vanaf voorbereidingsfase. Het opstellen van specificaties van deuren, kozijnen en garnituur wordt een stuk efficiënter en de koperskeuze van toekomstige bewoners is vlot aanpasbaar op de basisspecificaties vanuit de kavelnummers met een snelle foutloze verwerking als resultaat.

U heeft een optimaal inzicht in het hele project, met onder meer een totaaloverzicht, de specificaties per woning, overzichten van het meerwerk en verschillende controles en andere hulpmiddelen dankzij de uitgekende software van het UBS.

Voor monteurs biedt het UBS bovendien inzicht in alle specificaties inclusief de koperskeuze. Per kavel beschikken de monteurs over de correcte gegevens over deuren, kozijnen, bovenlichtpanelen en garnituur.

Begeleiding van planfase tot oplevering

Projectbeheersing en Informatie

- **Digitale bibliotheek:**
Juiste producten en specificaties, dankzij de bestekservice van De Twee Snoeken en de website van Berkvens.
- **Tekeninganalyse:**
Procesbeheersing door vooraf een controle van de tekeningen op uitvoerbaarheid (sparingsmaat, draaibaarheid, monteerbaarheid, Bouwbesluit).
- **Technische Projectdocumentatie:**
Precies zoals u de informatie nodig heeft: niet te veel, niet te weinig en op tijd.
- **Uniform Bestel Systeem (UBS):**
Snel en foutloos specificeren, op één platform, in elke fase en altijd en overal in te zien door alle betrokkenen.



UBS website, projectbeheer



UBS website, koppelen van woningtype en bouwnummer



Hoe leid ik
de levering van
800 deuren
in goede banen?

Procesbeheersing en Uitvoering

Dankzij een grondige voorbereiding en goed inzicht tijdens de uitvoering hebben aannemers controle op de realisatie én op de kosten. Berkvens weet exact, dankzij jaren ervaring als toeleverancier van de bouw, welke bouwprojecten welke extra zorg en aandacht nodig hebben. B-sure van Berkvens maakt de uitvoeringsfase zekerder en eenvoudiger.

Projectanalyse

Berkvens heeft onderkend dat er projecten zijn die extra begeleiding nodig hebben op de bouwplaats. Met name logistiek complexe projecten, koperskeuzeprojecten en woonzorgprojecten. Per project stellen we vast of en welke begeleiding noodzakelijk is.

Hiervoor staan gespecialiseerde bouwcoördinatoren tot uw beschikking. Zij bezoeken de projecten in de voorbereidingsfase om onder meer logistieke aspecten te onderzoeken, zodat later kan worden ingespeeld op bijvoorbeeld bijzondere bereikbaarheid van afleverlocaties of specifieke lostijden, of zij stemmen montageopdrachten verder af en lichten de werkwijze van Berkvens toe waar nodig.

In de uitvoerende fase begeleiden en instrueren de bouwcoördinatoren de monteurs. En mocht het nodig zijn, dan wordt er gecorrigeerd, overlegd en vlotgetrokken. Resultaat gegarandeerd. B-sure.

Check & Go

In de bouw moeten zekerheden op papier zich echter bewijzen in de praktijk.

Voor het borgen van de kwaliteit tijdens de uitvoering heeft Berkvens 'Check & Go' ontwikkeld. Zodra de eerste woningen gereed zijn voeren de uitvoerder, de wandenbouwer en Berkvens samen belangrijke controles aan de spelingen uit. Fouten in sparringsmaten behoren namelijk

'Waar nodig extra begeleiding, vroeg in het proces de kwaliteit van de spelingen borgen, zorgt voor veel winst in het montagetraject; B-sure'

tot de belangrijkste oorzaken van faalkosten. Van deze controle ontvangt de aannemer een officieel verslag. Eventuele problemen komen hiermee in een vroeg stadium aan het licht en kunnen nog worden verholpen, voordat ze ook in de rest van het project worden doorgevoerd, een besparing op onnodig oplopende faalkosten.





Logicon

Kavel en sparing

Voor procesbeheersing is het belangrijk om te weten waar de kritische factoren zich manifesteren. Management by Exception: voor kritische toepassingen worden de deuren van Berkvens voorzien van een sticker, met de vermelding van kavel en sparing. Niet alleen handig bij koperskeuze, maar ook bij andere speciale producten die steeds vaker door architecten worden voorgeschreven. Door deze stickers minimaliseren we dat deuren en/of kozijnen in de verkeerde sparing gemonteerd worden. Bovendien bespaart het veel sorteer- en uitzoekwerk op de bouw en is het ook handig bij eventuele naleveringen.

100% Sparingsmaatcontrole

De ultieme vorm voor het minimaliseren van faalkosten in het montagetraject, is te

realiseren door 100% sparingsmaatcontrole. Deze extra optie¹ zorgt dat afwijkingen in de sparingsmaten voortdurend worden teruggekoppeld in de uitvoering. Hierdoor is er tijd om eventuele correcties aan te brengen en blijft de afbouwplanning op schema. Betegelen en aftimmeren kunnen zo ook gewoon doorgaan. Controle vindt plaats op wandopening, in breedte en hoogte, uitwendige maat, wanddikte, loodrecht gesteld zijn van wanden, hoogte van de (afgewerkte) vloer, de toegepaste sparing en de opgegeven bestelling conform UBS.

Logicon

Bouwen wordt efficiënter, wanneer u op het juiste moment kunt beschikken over alleen die materialen die u nodig heeft. Dat geldt ook voor de verwerking van deuren, kozijnen en garnituur. Daarom

‘Logicon, een concept voor procesbeheersing door een betere logistiek’

heeft Berkvens Logicon ontwikkeld, een concept voor procesbeheersing door een betere logistiek.

Met Logicon heeft u Berkvens altijd op tijd bij de hand. Het begint met het vooraf opstellen van een lever- en montageschema, afgestemd op de logistieke kengetallen van uw project (afbouwtempo, afbouwrouting, type project zoals hoog- of laagbouw). Berkvens levert in het Logicon concept de binnendeuren, kozijnen en garnituur in containers, waarvan de inhoud is afgestemd op de projectomvang en op

het bouwtempo. Omdat de containers direct bij de te monteren woningen komen te staan, levert dat een korte en snelle uitloop op. Dat maakt een hogere

‘Logicon ontkoppelt het moment van leveren van het daadwerkelijk monteren, dus meer flexibiliteit’

dagproductie mogelijk. Er is ook geen opslagruimte of opslag in woningen meer nodig, waardoor u geen beschadigingen, diefstal of zoekgeraakte materialen meer heeft op de bouwplaats.

U realiseert een maximale flexibiliteit in de keuze van het montagemoment, want dankzij Logicon zijn het van moment van leveren en het moment van monteren van elkaar ontkoppeld. U kiest zelf het montagemoment en u kunt daarmee gemakkelijk afwijken van de initiële planning.

Montage

De montage en het afhangen kunt u met een gerust hart overlaten aan onze ervaren vakmensen. Met een landelijk netwerk aan getrainde monteurs, die jaarlijks worden bijgeschoold, levert Berkvens u het montageteam op maat en met een grote mate van flexibiliteit. Zo bent u zeker van een snelle en vakkundige montage.

Provicon

Met behulp van Provicon bepalen we samen op basis van de specificaties de totale aanneemsom per project of deelfase.

De aanneemsom wordt gefactureerd in termijnen pro rata van de logistieke bouwfases, meer- en minderwerk wordt separaat geregistreerd, geautoriseerd en verrekend.

U haalt hiermee een extra ‘projectmanager’ in huis, die u altijd inzicht geeft in afspraken, opdrachten en de betaling van facturen. Alleen voor de werkelijk gemonteerde woningen ontvangt u de factuur. Met Provicon vermindert u bovendien de papierstroom.



Betrouwbaar bij complexe logistiek

Projectbeheersing en Uitvoering

- **Projectanalyse:**
Begeleiding door bouwcoördinator maakt de uitvoering en het bijsturen een stuk gemakkelijker.
- **Check & Go:**
Besparing op onnodig oplopende faalkosten door vroegtijdige sparing-controles bij de eerste woningen.
- **Kavel en sparing:**
Kritische producten worden voorzien van een sticker met kavel en sparing.
- **100% Sparingsmaatcontrole:**
De afbouwplanning blijft op schema dankzij deze controle voor montage (optioneel). Hierdoor heeft u de tijd om eventuele correcties aan te brengen en kunnen betegelen en aftimmeren gewoon doorgaan.
- **Logicon:**
Door logistieke afstemming sluiten de processen op elkaar aan, kan Berkvens meebewegen met afwijkingen op plannings, verkort u de lostijden en heeft u maximale flexibiliteit in de montage.
- **Montage:**
Landelijk netwerk van gespecialiseerde en goed getrainde monteurs voor vakkundige montage.
- **Provicon:**
Budgetbewaking, prijsvast volgens bestelling in UBS, termijnfacturatie na montage, administratie meer- en minderwerk apart, vooraf weten waar u aan toe bent, zonder verrassingen.



Hoe kan ik méér
koperskeuze
bieden, voor 150
woningen, zonder
dat het me
extra tijd kost?

Procesbeheersing en Klantgerichtheid

Bij de zoektocht naar persoonlijke interieuraccenten spelen deuren en kozijnen een steeds belangrijkere rol. En de ontwikkelingen van woonwensen gaan verder.

Totaalassortiment

Stijldeuren zijn tegenwoordig een fundamenteel onderdeel van het interieur. De toenemende invloed van de toekomstige bewoner op het bouwproces verlangt van de markt meer verschillende producten die passen bij het gewenste interieurdesign. Het assortiment van Berkvens is zo opgebouwd dat voor elk type woning en voor elk prijsniveau een passende oplossing geboden kan worden. Met de

'Met Deur Idee kunt u uw klanten een projectspecifieke brochure aanbieden, voorzien van artist impressions van uw project en van sfeerbeelden met prachtige stijldeuren'

Met meerdere kozijnen voor dezelfde (één) sparingsmaat bieden we koperskeuze zonder bouwkundige consequenties, of het brede assortiment aan afgelakte stijldeuren, passend bij de diverse interieurstijlen.

Deur Idee

Koperskeuze blijft tegenwoordig niet meer beperkt tot de keuken en de badkamer, de wensen van de consument gaan verder. Met Deur Idee hebben bewoners ook keuze op het gebied van deuren, kozijnen en garnituur. Voor elk project ontwikkelen we een projectspecifieke brochure, voorzien van artist impressions van uw project, sfeerbeelden met prachtige stijldeuren en de te kiezen deuren, kozijnen en garnituur.

Onze brede ervaring met koperskeuze-projecten, kennis van interieurtrends geeft ons veel inzicht in de mogelijke specifieke productkeuzes voor uw project. Deze kennis dragen we graag op uw kopersbegeleiders over, met gerichte trainingen. Ook praktijkondersteuning maakt deel uit van Deur Idee, met bijvoorbeeld verkoopavonden en onze helpdesk.

De koperskeuzes met behulp van Deur Idee worden op het niveau van kavel en sparing verwerkt in UBS, Provicon (financieel) en Logicon (logistiek). De tools die Berkvens biedt, sluiten naadloos op elkaar aan.

juiste functionele producten, mooie stijldeuren, houten kozijnen en luxe garnituur en dat alles in een beheerst proces. Dit maakt Berkvens tot een echte bouwpartner. Ook bij de ontwikkeling van het productassortiment behoudt Berkvens continu de focus op procesbeheersing.



Mijndeur.nl

Indien u gebruik maakt van Deur Idee, dan ontvangt u naast de Deur Idee brochure (projectspecifiek) de unieke fototool Mijndeur.nl (www.mijndeur.nl). Virtueel een eigen deur kiezen in een zelf gekozen sfeersetting.

'Mijndeur.nl, de online fototool die kiezen nog makkelijker maakt'

Deze prachtige digitale tool is projectspecifiek, voorzien van een eigen login, geeft projectimpressies waarbij alleen de mogelijke projectkeuzes worden getoond. Toekomstige bewoners worden in eenvoudige stappen door de projectsite geleid en ze worden geholpen bij het kiezen van: de woonsfeer, de deurencollectie en deurmodellen.



Mijndeur.nl

Van elke keuze kan vooraf op het beeldscherm worden beoordeeld hoe het er straks in de praktijk uit zal zien. Tot en met het glas en het garnituur toe. Mijndeur.nl werkt snel, eenvoudig en overtuigend. De bouwer kan bekijken welke deuren er zijn bekeken, voorgeselecteerd en uiteindelijk gekozen en dat is nuttige informatie bij volgende projecten.

Klantgericht bouwen

Steeds meer aannemers beschikken over het certificaat 'Klantgericht Bouwen'. De Stichting Klantgericht Bouwen heeft als doel de klantgerichtheid en de opleveringskwaliteit in de bouwbranche te verbeteren. Berkvens overlegt graag met u om hiervoor gezamenlijk projectspecifieke afspraken te maken.



Bijzondere koperswensen mogelijk maken

Procesbeheersing en Klantgerichtheid

• Totaalassortiment:

- de juiste functionele producten (technisch)
- esthetisch
- continue focus op procesbeheersing
- één (1) sparingsmaat kozijnen, daardoor koperskeuze zonder bouwkundige consequenties
- compleet assortiment afgelakte stijldeuren, gericht op diverse interieurstijlen

• Deur Idee:

Koperkeuze concept voor deuren, kozijnen en garnituur, ondersteuning en training van kopersbegeleiders, verkoopavonden en een helpdesk. Koperkeuzes worden op niveau van kavel en sparing verwerkt in UBS,

Provicon (financieel) en Logicon (logistiek). Alles geïntegreerd in één totaalsysteem, B-sure.

• Mijndeur.nl:

Unieke fototool op www.mijndeur.nl: virtueel projectspecifiek kiezen met eigen login en met project-impressies. Alleen de mogelijke projectkeuzes worden getoond. Klanten beoordelen op het beeldscherm hoe het er straks uit zal zien. Snel, eenvoudig en overtuigend! Uiteraard in combinatie met de voordelen van Deur Idee.

• Klantgericht bouwen:

Overleg met Berkvens over de projectspecifieke afspraken.



Hoe weet ik
100% zeker
dat ik
FSC-hout heb?

Procesbeheersing en Milieu

Het draagvlak voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en voor groen produceren groeit verder. Sterker nog, het zijn voorwaarden geworden voor wie ook in de toekomst nog succesvol wil produceren. Het Nederlands fabricaat Berkvens hoeft niet van ver te komen. Dat scheelt in de transportkosten én in de belasting van het milieu.

FSC

Met het FSC label op Berklon lakdeuren, Berkolux afgelakte stijldeuren, Berlegno houten montagekozijnen (beschikbaar in FSC variant) maakt Berkvens het de aannemer gemakkelijk om FSC gecertificeerde producten te verwerken.

kantbewerkingsstraat, helemaal in lijn met de cradle to cradle gedachte. In 2004 realiseerde Berkvens een reductie van VOS (vluchtig organische stoffen) van meer dan 95%, dankzij onze nieuwe TCS-lakstraat, met watergedragen lak.

Berkvens was in 2005 de eerste aanbieder van FSC gecertificeerde afgelakte woningbouwdeuren.

'Berkvens was in 2005 de eerste aanbieder van FSC gecertificeerde afgelakte woningbouwdeuren'



Berkvens investeert in het milieu
Berkvens brengt regelmatig innovatieve verbeteringen op de markt, al zes decennia lang. In 2008 is PVC vervangen door kantenfolie, in onze nieuwe hightech





Beheersing van het totale bouwproces

Maar ook met retourstroom afval, certificeringen als ISO 14001 en FSC toont Berkvens aan dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog op de prioriteitenlijst staat, bij elke nieuwe ontwikkeling. Ons streven naar kwaliteit hangt nauw samen met duurzaamheid en met een groene productie van

'Berkvens toont aan dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog op de prioriteitenlijst staat'

hoogwaardige eindproducten en de toepassingen daarvan. Dit betekent onder meer ook dat al onze onderaannemers verplicht een VCA opleiding hebben gevolgd over hoe zij veilig werken en hoe zij omgaan met milieubelastende stoffen zoals porschuim, kit, lijm of verpakkingen.

Procesbeheersing en Milieu

- **Groen produceren:**
Een voorwaarde.
- **Milieuvriendelijke kantbewerkingsstraat:**
PVC vervangen door kantenfolie.
- **TCS lakstraat:**
Reductie van VOS (vluchtig organische stoffen) met 95%.
- **FSC:**
Berklon, Berkolux, Berlegno.
- **Retourstroom afval**
- **ISO 14001**
- **VCA:**
Opleiding veilig werken en omgaan met milieu verplicht voor onderaannemers.

Fasering van het bouwproces



Met B-sure van Berkvens behoudt u controle op de procesbeheersing. De kracht van deze aanpak zit in de onderlinge samenhang van de elementen, die stuk voor stuk bijdragen aan de kern: procesbeheersing, het minimaliseren van faalkosten, een efficiënte uitvoering en dus een optimaal rendement.



Copyright. Februari 2009 Berkvens B.V.
Niets uit deze uitgave mag worden
verveelvoudigd, opgeslagen in een
geautomatiseerd bestand of openbaar
worden gemaakt op enige wijze,
hetzij elektronisch, door fotokopieën,
opnamen of welke manier ook, zonder
voorafgaand schriftelijke toestemming
van Berkvens B.V.



Berkvens, denken en doen in deuren

Het in 1948 opgerichte Berkvens is een toonaangevende producent van een compleet programma binnendeuren, binnendeurkozijnen en schuifdeursystemen, voor zowel de woning- als utiliteitsbouw.

Denken en doen in deuren betekent voor Berkvens luisteren naar de markt, totaaloplossingen bieden, investeren in productontwikkeling en werken aan constante topkwaliteit.

Heeft u nog vragen? : 0493 - 499111,
info@berkvens.nl.

www.berkvens.nl

